

## Formulario de queja/ reclamación

Envíe los productos al reclamo o entregalos personalmente a "Join innovations S. de R.L. de C.V., Casasola 3240, Altavista Sur, Monterrey, 64740 ". Los productos enviados por COD no serán aceptados. Para reclamar dentro del período de garantía, adjunte una copia del recibo de compra. Por favor recuerde que tenemos 30 días para resolver su petición.



Join innovations S. de R.L. de C.V  
Casasola 3240, Altavista Sur  
64740, Monterrey, N.L.  
JIN1609149N0

**Cliente:**

Nombre:

Apellidos:

Dirección:

Celular:

Correo electrónico:

**Sujeto de reclamo:****Número del pedido o de la factura****Producto****Motivo de la queja:**

- a) El envío está incompleto.
- b) Defecto de mercancías.
- c) Quiero devolver los productos, no estoy satisfecho/a.
- d) Se entregan productos no están en el pedido.

*por favor describa el defecto o el motivo del reclamo*

**La solución deseada:**

- a) Reemplazo de nueva (s) pieza (s)
- b) Proporcionar un descuento
- c) Reparación
- d) Devolución de los bienes (dentro de los 3 días a partir de la fecha de entrega)

.....  
Nombre y firma del cliente

La garantía para todos nuestros productos es de un año. La garantía y sus requisitos se tratan de acuerdo con las disposiciones de la Ley de México y de la Ley Federal de Protección al Consumidor. La garantía no se aplica a un cambio en las propiedades del producto debido al desgaste, manipulación incorrecta, uso inapropiado e incumplimiento del procedimiento de mantenimiento del producto. Para los artículos vendidos a un precio más bajo, la garantía no se aplica a los defectos para los que se ha negociado el precio más bajo. La garantía tampoco se aplica a los defectos que el consumidor sabía sobre la compra, así como a los que había causado después de hacerse cargo. Los reclamos elegibles por defectos removibles son reparados por el fabricante. Los reclamos elegibles por defectos irreparables son resueltos por el vendedor a cambio de uno nuevo o al devolver el monto de la compra. Las reclamaciones deben ir acompañadas de un comprobante de compra. Puede realizar un reclamo/queja en la tienda donde compró el producto.